

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 1 octobre 2019

Cliquez [ici](#) pour consulter notre certification

La présente politique de confidentialité a pour objet d'indiquer le type de renseignements que nous recueillons, la manière dont les renseignements fournis à WorldAPP sont utilisés par l'entreprise ainsi que la façon dont ces renseignements sont protégés et rendus accessibles sur nos sites Web. Elle décrit également vos choix concernant l'accès à vos renseignements personnels, leur utilisation et leur correction. En utilisant nos sites Web et nos services, vous acceptez cette politique de confidentialité et consentez au traitement de vos données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec la présente politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser nos sites Web ou services.

Key Survey, Form.com et WorldAPP sont des marques de commerce officielles de WorldAPP inc. (« WorldAPP »). Votre utilisation des sites [www.form.com](http://www.form.com), [fr.form.com](http://fr.form.com), [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr) et [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk) est assujettie aux modalités d'utilisation de WorldAPP inc., ainsi qu'à la présente politique de confidentialité. Lorsque WorldAPP agit en tant qu'intermédiaire, les renseignements recueillis par l'entremise de ce service servent uniquement à fournir au client le service qu'il a contracté auprès de WorldAPP.

### Accord-cadre de confidentialité Privacy Shield intervenu entre l'Union européenne et les États-Unis

Pour ce qui a trait aux données personnelles provenant de l'Union européenne et traitées aux États-Unis, WorldAPP inc. participe à l'Accord-cadre de confidentialité Privacy Shield intervenu entre l'Union européenne et les États-Unis, et a certifié respecter cet accord. WorldAPP inc. s'engage à assujettir toutes les données personnelles reçues des États membres de l'Union européenne (UE), conformément à l'accord-cadre Privacy Shield, aux principes applicables dudit accord. Pour en savoir plus sur l'accord-cadre Privacy Shield, consultez la liste des entreprises qui y souscrivent sur le site Web du département du Commerce des États-Unis [Liste](#).

WorldAPP est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit, en vertu de l'accord-cadre Privacy Shield, ainsi que de leur transfert subséquent à un tiers qui agit en son nom. WorldAPP assujettit aux principes de l'Accord-cadre Privacy Shield tous les transferts de données personnelles ultérieurs en provenance de l'UE, notamment le transfert ultérieur des dispositions en matière de responsabilité.

S'agissant de données personnelles reçues ou transférées en vertu de l'accord-cadre Privacy Shield, WorldAPP est assujettie aux pouvoirs réglementaires exécutifs de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certaines circonstances, il est possible que WorldAPP soit tenu de divulguer des données personnelles en réponse à une demande légitime de la part des autorités publiques, notamment pour satisfaire à des exigences en matière de sûreté nationale ou d'application de la loi.

Si nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante à l'une de vos inquiétudes concernant le respect de la vie privée ou l'utilisation des données, veuillez communiquer (gratuitement) avec le tiers situé aux États-Unis que nous avons chargé de la médiation en cas de conflit, à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Dans certaines circonstances, décrites plus en détail sur le [site Web](#) de l'accord-cadre Privacy Shield, vous pouvez invoquer l'arbitrage final lorsque les autres procédures de résolution des conflits sont épuisées.

## Contents

Accord-cadre de confidentialité Privacy Shield intervenu entre l'Union européenne et les États-Unis .....	1
Renseignements recueillis .....	3
Utilisation des renseignements personnels .....	3
Témoignages.....	4
Références descriptives .....	4
Autres renseignements .....	5
Données des sondages/formulaires .....	5
Conservation des données .....	5
Témoins et autres technologies de suivi.....	6
Fichiers journaux .....	6
Avis important à l'attention des visiteurs européens .....	6
Renseignements concernant les mineurs .....	7
Vos droits sur vos informations personnelles .....	7
Protection des renseignements personnels .....	8
Processus de règlement de conflit : .....	8
Sécurité.....	9
Non-divulgation des courriels .....	10
Recommandations .....	10
Groupes de discussions publics.....	10
Clavardage en direct .....	11
Politique antipourriel .....	11
Sites Web de tiers.....	11
Annonceurs tiers.....	11
Widgets de médias sociaux .....	11
Accès unique.....	11
Répertoire des membres public .....	12
Divulgation à des fins juridiques .....	12
Modifications de la présente politique de confidentialité .....	12
Nous joindre .....	12
Nous contacter .....	12

## Renseignements recueillis

WorldAPP recueille des informations auprès des personnes qui visitent les sites Web [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), des personnes qui s'inscrivent pour utiliser nos sites Web et des sociétés qui ont obtenu des informations personnelles conformément aux lois applicables, et les mettent à notre disposition en utilisant nos services et produits (ci-après « vous » ou « client »).

Lors de l'inscription, WorldAPP vous demande de fournir votre nom, le nom de votre entreprise, votre titre, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique lorsque vous déposez une demande de renseignements sur un produit ou une demande de soutien. Si vous ouvrez un compte sur [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), nous vous demanderons également de nous fournir le nom d'utilisateur (par défaut, votre adresse électronique) et le mot de passe que vous créez pour votre compte.

Lorsque vous achetez des services sur [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), WorldAPP recueille votre prénom, votre second prénom, votre nom de famille, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre nom d'entreprise et votre adresse.

WorldAPP pourrait également recueillir des renseignements personnels sous la direction de ses clients. Lorsque les renseignements personnels sont fournis par voie électronique par nos clients à [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com) à des fins d'hébergement ou de traitement, WorldAPP se garde d'accéder, d'examiner, de vérifier, de partager, de distribuer ou de faire référence à de tels renseignements personnels sauf dans les conditions prévues par l'Entente avec le client ou les cas prévus par la loi.

Lorsque nous recueillons des renseignements selon les directives de nos clients, nous n'avons aucune relation directe avec les individus dont nous traitons les données personnelles. Si vous êtes un client de l'un de nos clients et que vous ne désirez plus être joint(e) par l'un de nos clients qui utilisent nos services, veuillez communiquer avec le client avec lequel vous interagissez directement.

## Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons des renseignements personnels pour le déroulement normal de nos activités afin d'effectuer les services que vous et nos clients nous demandez.

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons auprès de vous pour affecter à l'avance une valeur à certaines variables dans nos applications, tout particulièrement :

- Votre adresse courriel est utilisée comme nom d'utilisateur, comme valeur par défaut dans le champ « Expéditeur » lorsque vous créez des campagnes par courriel ainsi que comme adresse courriel par défaut pour les mises à jour d'applications et les alertes.
- Nous utilisons vos renseignements personnels pour communiquer personnellement avec vous par téléphone ou par courriel au sujet de votre compte d'applications ou pour répondre à vos demandes.

Nous utilisons également les renseignements que nous recueillons auprès de vous et de nos clients pendant la durée de votre abonnement ou celui de notre client, et jusqu'à 2 mois après l'échéance de la demande ou de l'abonnement, pour envoyer à vous ou à nos clients des courriels relatifs à WorldAPP, contenant des astuces et des conseils pour nos applications, des nouvelles d'entreprises et des mises à jour, ou des invitations à des webinaires ou des séances de formation.

Vous avez la possibilité de vous désinscrire en tout temps afin de ne plus recevoir les bulletins de WorldAPP, en suivant les consignes dans le bulletin, en mettant à jour votre profil d'utilisateur ou en nous envoyant un courriel. Nous ferons en sorte de traiter votre demande dans un délai de dix jours ouvrables.

Nous utilisons également des renseignements groupés pour déterminer quels sont les centres d'intérêt de nos utilisateurs en tant que groupe et améliorer ainsi notre site Web.

Il est possible que nous transférions des renseignements personnels aux entreprises qui nous aident à fournir nos services (agents, fournisseurs de service, conseillers). Les transferts à des tiers subséquents sont assujettis aux accords de services signés avec nos clients. Ces entreprises sont autorisées à utiliser vos renseignements personnels uniquement dans le cadre des services que nous leur confions.

Ces services peuvent comprendre :

- Le traitement de paiement
- Le service à la clientèle
- L'envoi de messages publicitaires
- La prestation de services aux abonnés
- La conduite de recherches et analyses
- La mise en place d'une infrastructure infonuagique

## Témoignages

Nous affichons les témoignages personnels de consommateurs satisfaits sur notre site en plus d'autres mentions. Il est possible que nous affichions, avec votre consentement, votre témoignage, accompagné de votre nom, sur les sites [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com). Si vous souhaitez que nous supprimions votre témoignage, veuillez communiquer avec nous par téléphone, au 781 849-8118, ou par courriel à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

## Références descriptives

WorldAPP est autorisée à faire des références descriptives au nom et à l'adresse URL de ses clients sur les sites [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), ainsi que dans ses documents publicitaires connexes. Toute référence au nom et à l'adresse URL d'un client sera à l'avantage du client. Si vous souhaitez que nous supprimions le nom ou l'adresse URL de votre société, veuillez communiquer avec nous par téléphone, au 781 849-8118, ou par courriel à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

## Autres renseignements

WorldAPP conserve les données relatives aux commandes que vous avez passées, aux formulaires et aux rapports que vous avez remplis, ainsi que d'autres données concernant votre compte. Ces données sont conservées uniquement à des fins de renseignement et pour le bien des utilisateurs des sites [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com). Ces données ne sont accessibles à aucune personne ni à aucune entreprise en dehors de WorldAPP et de vous, l'utilisateur.

## Données des sondages/formulaires

Si vous publiez vos formulaires ou enquêtes sur les serveurs de [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), nous vous fournirons une adresse URL unique pour afficher lesdits formulaires ou enquêtes. WorldAPP ne divulguera cette adresse URL à aucune autre personne ni entité, mais fournira votre formulaire à tout navigateur Web qui demande votre adresse URL unique. WorldAPP se réserve le droit de vérifier si le contenu de votre formulaire contrevient à ses modalités d'utilisation. Si WorldAPP juge que votre formulaire contrevient à ses modalités d'utilisation, elle tâchera de communiquer avec vous et se réserve le droit de supprimer de nos systèmes votre formulaire, ainsi que les résultats de ce dernier.

WorldAPP ne tentera en aucun cas de lire les résultats de votre formulaire, sauf indication expresse de votre part. Les données contenues dans votre formulaire ne nous appartiennent pas. WorldAPP n'aura accès à vos formulaires qu'à des fins de sauvegarde et de dépannage. Si WorldAPP reçoit les résultats de vos formulaires, elle les conservera dans un endroit sécurisé. Nous n'autoriserons que le téléchargement direct des résultats de vos formulaires vers le logiciel de votre bureau. WorldAPP a mis en place des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos résultats stockés sur ses serveurs et toute tentative d'accès non autorisé à ces données fera l'objet de poursuites en justice.

## Conservation des données

Nous déterminons la durée de conservation des données personnelles selon le type de données personnelles traitées et le risque potentiel de dommage en cas d'utilisation non autorisée des données personnelles.

Nous conserverons vos renseignements tant et aussi longtemps que votre compte sera actif afin de vous fournir des services ou pour tenir les archives, ou encore pour toute autre raison indiquée dans cette politique de confidentialité. Si vous souhaitez annuler votre compte ou demander que nous n'utilisions plus vos renseignements pour vous fournir des services, communiquez avec nous à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

Nous conserverons et utiliserons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales, résoudre les conflits et faire appliquer nos accords.

Nous conserverons les données personnelles que nous traitons au nom de nos clients aussi longtemps que cela sera nécessaire afin de leur offrir des services. WorldAPP conservera ces renseignements personnels dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à ses obligations légales, résoudre les litiges et faire appliquer ses ententes.

Nous conserverons les renseignements recueillis par les témoins pour d'autres technologies de suivi pour une durée raisonnable à partir de la date de création desdits renseignements.

## Témoins et autres technologies de suivi

WorldAPP et ses partenaires, associés, analystes ou fournisseurs de service, tels que Google, Hubspot, Outreach.io, Captterra, Bing, LinkedIn, Adroll, etc. utilisent des technologies comme les témoins ou d'autres technologies similaires. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site Web et recueillir des données démographiques sur notre base d'utilisateurs de manière globale. Il est possible que les sociétés qui utilisent ces technologies nous fassent parvenir des rapports sur un individu ou sous forme regroupée.

Les témoins sont de petits fichiers générés par les sites que vous visitez et qui stockent de l'information sur votre ordinateur ou sur un autre appareil que vous utilisez pour naviguer sur ces sites Web. Nous pourrions utiliser des témoins de préférences, de publicité, de processus, d'état de session et d'analyse. Nous utilisons des fichiers témoins pour suivre la performance et le temps utilisable de nos propriétés Web. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des témoins sur leur propre navigateur. Si vous refusez les témoins, vous pourrez toujours utiliser notre site Web, mais votre habileté à utiliser certaines fonctions ou sections sera limitée.

## Fichiers journaux

À l'instar de la plupart des sites Web, nous recueillons systématiquement certains renseignements que nous conservons dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure des adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur de service Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure, ou des données sur le parcours de visite. Nous ne relient pas les données recueillies automatiquement à d'autres renseignements que nous recueillons à votre sujet.

## Avis important à l'attention des visiteurs européens

Nous traitons les renseignements personnels afin de fournir les services que nous demandent nos clients, pour respecter nos politiques internes et nos obligations légales en matière de conservation d'archives, pour respecter toute obligation contractuelle reliée aux services que nous fournissons, pour développer et améliorer nos sites Web, pour traiter vos demandes, pour répondre à nos obligations légales et satisfaire notre intérêt légitime pour la prévention de la fraude, de l'utilisation à mauvais escient de nos services, du blanchiment d'argent, pour assurer la sécurité physique et la sécurité informatique et celle du réseau, ainsi que pour respecter les instances judiciaires, les ordonnances et autres jugements officiels.

La base légale pour recueillir et traiter vos renseignements personnels dépendra du type de renseignements recueillis et des fins auxquelles ils seront traités. Selon les circonstances, WorldAPP peut s'appuyer sur les bases légales suivantes pour le traitement de vos données personnelles :

1. vous avez consenti au traitement de vos données;
2. le traitement de vos données est nécessaire à la réalisation d'un contrat conclu avec vous ou pour votre bien;
3. le traitement de vos données est nécessaire au respect des obligations légales de WorldAPP;
4. le traitement de vos données est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique;

5. le traitement de vos données est nécessaire à l'assurance des intérêts légitimes de WorldAPP et il ne comporte aucun risque injustifié pour vos intérêts, vos droits fondamentaux et vos libertés;
6. le traitement de vos données est requis ou est possible selon la législation pertinente en matière de protection de données. WorldAPP peut traiter les renseignements personnels que vous avez fournis : dans l'Espace économique européen, aux États-Unis ou dans tout autre pays en dehors de l'Espace économique européen et où WorldAPP mène des activités, et les utiliser à toutes les fins décrites dans cette politique de confidentialité.

Lorsque nous traitons des renseignements personnels provenant de l'Union européenne, nous nous appuyons sur l'Accord-cadre de confidentialité Privacy Shield intervenu entre l'Union européenne et les États-Unis (pour le transfert de données vers les États-Unis), utilisons des clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne, mettons en œuvre d'autres moyens pour assurer des mesures de protection adéquates ou obtenons votre consentement. Vous pouvez recevoir de l'information plus détaillée sur la protection accordée à vos renseignements personnels lorsqu'ils sortent de l'Espace économique européen (y compris une copie à titre d'exemple des mesures de protection adéquates ou de l'information sur les endroits où elles sont disponibles) en communiquant avec nous.

En utilisant notre site Web et en nous fournissant vos renseignements personnels, vous donnez votre consentement au transfert de vos renseignements personnels vers les États-Unis et les autres pays hors de votre juridiction où nous exerçons nos activités.

Dans l'éventualité où vous refusiez de consentir au traitement de vos renseignements personnels par WorldAPP, nous pourrions nous trouver dans l'incapacité de vous fournir les services demandés.

Le représentant de WorldAPP dans l'UE est Designlogic Limited, The Square, Basing View, Basingstoke, Hampshire, RG21 4EB, Grande-Bretagne.

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données à l'adresse courriel [dpo@worldapp.com](mailto:dpo@worldapp.com) ou au 781 849-8118.

## Renseignements concernant les mineurs

Le site Web de WorldAPP n'est pas destiné aux mineurs et nous ne recueillerons jamais sciemment des renseignements personnels appartenant à des mineurs. Si vous venez à savoir que votre enfant ou tout autre enfant à votre charge nous a fourni des renseignements sans votre consentement, veuillez nous joindre à l'adresse courriel [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com). Si nous nous apercevons qu'une personne âgée de moins de 16 ans s'est inscrite, nous supprimerons ses renseignements personnels de nos dossiers.

En utilisant [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com), vous affirmez et garantissez que vous avez 16 ans ou plus.

## Vos droits sur vos informations personnelles

Sur demande, nous vous indiquerons si WorldAPP détient des renseignements personnels vous concernant.

Vous pouvez accéder à vos données, les corriger (rectifier), retirer votre consentement à leur traitement à n'importe quel moment, demander leur suppression (effacement), exercer votre droit à la portabilité des données (transférer vos données) ou restreindre le traitement des renseignements personnels vous concernant ou les renseignements personnels en cours de traitement en effectuant la modification sur notre page d'information pour les membres ou en envoyant un courriel au service à la clientèle à l'adresse courriel [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com), en nous joignant par téléphone au 781 849-8118 ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Vous avez également le droit de ne pas être l'objet de décisions automatisées, profilage y compris, qui ont des répercussions légales ou vous affectent de manière importante. Pour l'instant, WorldAPP n'a pas recours aux décisions automatisées sur ses sites.

Dans les cas où nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans répercussions sur la légalité du traitement basé sur votre consentement avant le retrait de celui-ci.

WorldAPP reconnaît que vous avez le droit de consulter vos renseignements personnels. WorldAPP ne maintient aucune relation directe avec les personnes dont elle traite les données personnelles. Toute personne désireuse d'avoir accès à ses données ou de corriger, modifier, supprimer des données inexactes ou exercer ses autres droits reconnus par la loi doit faire parvenir sa demande au client de WorldAPP (qui a le contrôle des dites données). Nous répondrons dans des délais raisonnables à toute demande concernant la suppression de données.

## Protection des renseignements personnels

Tout renseignement recueilli et administré par WorldAPP est traité avec la plus grande confidentialité. WorldAPP ne partage, ne vend, ne loue, ni ne divulgue volontairement les renseignements personnels de ses clients. Nous ne publierons aucun renseignement personnel recueilli par le biais de notre outil de création de formulaires exclusif. Tous les renseignements spécifiques aux entreprises rassemblés par le truchement de [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com) appartiendront au client.

## Processus de règlement de conflit :

Si vous avez l'impression que la politique de confidentialité de WorldAPP a été enfreinte, que vous souhaitez signaler une vulnérabilité, que vous avez une inquiétude par rapport à la sécurité des services offerts par WorldAPP, vous pouvez soumettre une demande à l'équipe de service à la clientèle de WorldAPP par courriel à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com) ou par téléphone au 781 849-8118 poste 1.

WorldAPP examinera la demande soumise et lui attribuera un numéro de suivi. Par la suite, WorldAPP vous répondra pour accuser réception de votre demande et vous expliquer les prochaines étapes du processus.

Pour aider WorldAPP à répondre de manière plus efficace à vos demandes, veuillez nous fournir tout document complémentaire qui pourrait être pertinent à l'enquête :

- Une description détaillée de la plainte, de l'incident ou de la vulnérabilité
- La date et l'heure de l'incident

- Les personnes impliquées dans l'incident
- La sortie de l'outil
- Tout autre renseignement pertinent

Les renseignements partagés par le client avec WorldAPP à travers ce processus restent confidentiels au sein de WorldAPP et ne seront pas partagés avec des tiers sans la permission du client.

Si le résultat de l'enquête s'avère positif, WorldAPP tâchera d'examiner et de valider l'incident ou la vulnérabilité en question. WorldAPP classe tous les rapports confirmés d'incidents relatifs à la sécurité et à la confidentialité comme « importants » et vise un temps de réponse maximal d'une heure ouvrable. Si d'autres renseignements sont requis pour valider ou reproduire le problème, WorldAPP communiquera avec le client pour les obtenir.

Dans l'éventualité où des violations à la politique de confidentialité ou à la politique de sécurité de WorldAPP sont découvertes, WorldAPP cherchera immédiatement une solution aux actes de violation.

Le client sera informé de la résolution de sa demande dès que l'enquête sera terminée.

L'individu a le droit, sous certaines conditions, de recourir à l'arbitrage obligatoire ou de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

## Fournisseurs de services

Nous faisons appel à des fournisseurs de services tiers pour vous fournir de l'information, des produits ou des services. Par exemple, nous pourrions faire appel à des fournisseurs de services de messagerie électronique pour envoyer des courriels en notre nom, ainsi qu'à une société de traitement des paiements pour vous facturer nos services. Nous ne partageons les renseignements recueillis avec les tiers que dans le but de fournir ces services.

## Sécurité

La sécurité de vos renseignements personnels est de grande importance pour WorldAPP. Nous utilisons plusieurs types de mécanismes de sécurité techniques, électroniques et administratifs conçus pour protéger vos données et celles de nos clients contre la perte, le dommage, la suppression, l'utilisation à mauvais escient, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

Si vous décidez de mettre à niveau votre compte sur [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com) en vous connectant à votre compte, vous le ferez à l'aide d'une connexion qui utilise la technologie du protocole sécurisé de cryptage (Secure Socket Layer ou SSL). Cette technologie fait en sorte que vos renseignements personnels ne soient exposés à aucun risque. Toutes les transactions sont exécutées avec la technologie VeriSign, un outil de gestion des transactions en ligne. Lors de votre inscription ou de votre connexion à notre site, vous pouvez utiliser une connexion sécurisée qui vous protège contre le vol de vos nom d'utilisateur et mot de passe et vous permet d'utiliser ces derniers pour accéder à tout autre renseignement vous concernant.

Nous suivons les normes généralement reconnues dans le secteur pour protéger les renseignements personnels qui nous sont communiqués, pendant leur transmission et après leur réception. Aucune méthode de transmission sur Internet ni méthode de stockage électronique n'est toutefois sûre à 100 %. Par conséquent, bien que nous nous employions à

mettre en œuvre des moyens commercialement acceptables pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons vous garantir une sécurité absolue.

Si vous avez des questions concernant la sécurité sur notre site Web, vous pouvez nous joindre à [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

Accédez au [plan du site](#) pour trouver des pages précises.

## Non-divulgation des courriels

Notre système de notification de courriels stocke vos adresses électroniques sur notre serveur dans un emplacement sécurisé. Ces adresses électroniques sont conservées sur le serveur à des fins de suivi et de notification des clics. Tout comme les données des formulaires, ces adresses vous appartiennent et ne sont donc pas la propriété de WorldAPP. Notre équipe du service de soutien à la clientèle peut examiner ces listes à des fins d'assistance et de dépannage. WorldAPP n'utilisera ni ne vendra ces adresses courriel à personne; toute tentative d'accès à vos adresses courriel effectuée sans votre autorisation fera l'objet d'une poursuite.

Lorsque vous nous fournissez votre adresse courriel pour recevoir les lettres d'abonnement de WorldAPP, nous ne l'utiliserons qu'à cet effet. Vous avez la possibilité de vous désinscrire afin de ne plus recevoir les bulletins de WorldAPP en tout temps, en suivant les consignes dans le bulletin, en mettant à jour votre profil d'utilisateur ou en nous envoyant un courriel. Nous ferons en sorte de traiter votre demande dans un délai de dix jours ouvrables.

## Recommandations

Si vous choisissez d'utiliser le service de recommandation de [www.worldapp.com](http://www.worldapp.com), [www.keysurvey.co.uk](http://www.keysurvey.co.uk), [www.keysurvey.com](http://www.keysurvey.com), [www.keysurvey.fr](http://www.keysurvey.fr), [fr.form.com](http://fr.form.com) et [www.form.com](http://www.form.com) pour recommander notre site à une entreprise, nous vous demanderons de nous fournir votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ainsi que ceux de la personne-ressource au sein de l'entreprise en question. Nous tâcherons de communiquer avec cette entreprise à l'aide des coordonnées que vous nous aurez fournies. WorldAPP conserve ces données afin d'envoyer des communiqués électroniques et de faire le suivi du succès de son programme de recommandation. Si nous communiquons avec vous parce que votre adresse électronique nous a été transmise par le truchement de notre service de recommandation et que vous ne souhaitez plus que nous l'utilisions, vous pouvez nous le faire savoir en communiquant avec nous par téléphone au 781 849-8118 ou par courriel à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

## Groupes de discussions publics

Notre site Web propose des blogues et des forums de discussion accessibles au public. Nos forums de discussion sont gérés par une application tierce qui pourrait vous demander de vous enregistrer pour publier un commentaire. Tout renseignement personnel que vous décidez de publier dans les forums de discussion peut être lu, recueilli ou utilisé par d'autres visiteurs du forum. WorldAPP ne saurait être tenu responsable des renseignements personnels que vous décidez de soumettre dans ces forums. Si vous désirez qu'on retire des renseignements personnels publiés dans la section des commentaires, vous êtes prié de communiquer avec l'application de tierce partie ou de vous connecter à celle-ci. Pour tout renseignement sur la manière dont l'application tierce utilise vos informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de celle-ci.

## Clavardage en direct

Nous utilisons un service de clavardage en direct pour répondre à vos questions sur nos produits ou services ou pour vous fournir une assistance technique. Afin de pouvoir vous aider, les agents d'assistance avec lesquels vous clavarderez en direct vous demanderont des renseignements personnels, comme vos nom et adresse électronique. Si notre service de clavardage en direct est hors ligne, nous recueillerons vos nom et adresse électronique afin de répondre à votre demande ultérieurement.

## Politique antipourriel

Les renseignements que nous collectons ne seront jamais vendus, loués, commercialisés, échangés, distribués ou divulgués de quelque manière que ce soit. WorldAPP et ses utilisateurs acceptent de ne jamais envoyer de pourriels. La politique antipourriel de WorldAPP est conforme à la loi états-unienne sur les pourriels de 2003 (US CAN-SPAM Act S. 877).

## Sites Web de tiers

Notre site Web comprend des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent être différentes de celles de WorldAPP. Si vous soumettez des renseignements personnels à l'un de ces sites Web, le traitement de ces renseignements est assujéti à leur politique de confidentialité. Nous vous invitons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

## Annonces tiers

Nous avons conclu un partenariat avec une partie tierce qui se charge soit d'afficher des publicités sur notre site Web, soit de gérer notre publicité sur d'autres sites Web. Il est possible que notre partenaire utilise des technologies comme les témoins pour recueillir des informations concernant vos activités sur ce site Web ou d'autres, de manière à vous proposer des publicités basées sur les pages que vous visitez et sur vos centres d'intérêt. Si vous ne désirez pas que ces renseignements soient utilisés pour vous offrir des annonces fondées sur vos centres d'intérêt, cliquez [ici](#) (ou, si vous êtes dans l'Union européenne, cliquez [ici](#)) pour vous désinscrire. Veuillez noter que cette désinscription ne nous empêche pas de vous envoyer des annonces. Vous continuerez de recevoir de la publicité générale.

## Widgets de médias sociaux

Nos sites Web utilisent des fonctionnalités de médias sociaux, tels que le bouton « J'aime » et le widget Social de Facebook, les fils d'actualité Twitter, le widget Badge de Google, le bouton « Tweeter » de Twitter, le bouton Google+ et le bouton de partage de LinkedIn. Ces fonctions peuvent recueillir votre adresse IP et la page que vous consultez sur notre site Web. Elles pourraient également installer un témoin pour pouvoir fonctionner correctement. Les fonctionnalités et widgets de médias sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés sur notre site Web. Votre utilisation de ces fonctions est assujéti à la politique de confidentialité de l'entreprise qui les met à votre disposition.

## Accès unique

Vous pouvez ouvrir une session sur notre site Web à l'aide d'un service d'identification comme Salesforce.com ou par le truchement d'un fournisseur de services Open ID. Ces services

authentifieront votre identité et vous donneront la possibilité de nous communiquer certains renseignements personnels comme votre nom et votre adresse électronique pour préremplir notre formulaire d'inscription. Les services comme Salesforce.com vous donnent la possibilité d'afficher des renseignements concernant vos activités sur ce site Web dans votre page de profil, à l'intention des autres membres de votre réseau.

## Répertoire des membres public

Nous vous inscrivons dans le répertoire public de nos membres lorsque vous créez un compte sur un de nos forums de discussion. Si vous désirez qu'on retire vos renseignements de notre répertoire, vous pouvez nous joindre à l'adresse [customercare@worldapp.com](mailto:customercare@worldapp.com).

## Divulgarion à des fins juridiques

Nous nous réservons le droit de divulguer des renseignements personnels dans les cas prévus par la loi et lorsque nous pensons qu'une telle divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, assurer votre sûreté et celle d'autrui, détecter, prévenir et explorer en profondeur les problèmes de fraude, de sécurité ou les problèmes techniques, mettre en application nos modalités d'utilisation, notamment l'ouverture d'une enquête sur d'éventuelles violations, ou pour répondre aux demandes des autorités publiques, notamment afin de satisfaire à des exigences d'application de la loi ou de sûreté nationale, et nous conformer à une procédure judiciaire, à l'ordonnance d'un tribunal ou à une procédure légale visant notre site Web.

Si WorldAPP fait l'objet d'une fusion ou d'un rachat ou si elle procède à la vente d'une partie ou de l'ensemble de ses actifs, vous en serez avisé(e) par courriel et (ou) par un avis affiché bien en vue sur notre site Web en cas de changement de propriétaire ou dans l'utilisation de vos renseignements personnels et pour vous indiquer les choix qui s'offrent à vous concernant vos renseignements personnels.

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions à jour la présente politique de confidentialité pour rendre compte des modifications apportées à nos pratiques en matière d'information. Si nous procédons à une modification importante quelconque, nous vous en aviserons par courriel (à l'adresse courriel précisée dans votre compte) ou par l'affichage d'un avis sur ce site, avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de nos pratiques les plus récentes en matière de confidentialité.

## Nous joindre

Si vous avez des questions ou des suggestions à formuler concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous joindre à l'adresse [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

Vous pouvez également nous faire parvenir votre demande par la poste :

## Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler concernant notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à [support@worldapp.com](mailto:support@worldapp.com).

Vous pouvez également nous faire parvenir votre demande par la poste :

**WorldAPP**

**161 Forbes Road, Suite 300**

**Braintree Massachusetts 02184 États-Unis**